

KLARE STEUERUNG UND MEHR SICHTBARKEIT UNSERER DIENSTLEISTUNGEN

DIE DIENSTLEISTUNGEN DER EHSM SOLLEN...

... Dienstleistungsbedürfnisse aus dem Schweizer Sportsystem erfüllen und damit zur Anerkennung der Kompetenz der EHSM im Sportsystem beitragen.
→ **Nutzen für die Sport- und Bewegungsförderung**

... Erkenntnisse für die Lehr-, Forschungs- und Entwicklungstätigkeit der EHSM erbringen und damit zur inhaltlichen Weiterentwicklung der EHSM beitragen.
→ **Nutzen fürs Wissenschaftssystem**

... den Wissenstransfer in andere Gesellschaftsbereiche leisten und damit zur gesellschaftlichen Anerkennung der Kompetenz der EHSM beitragen.
→ **Eigennutzen der EHSM**

WIR UNTERSCHIEDEN ZWISCHEN ZWEI ARTEN VON DIENSTLEISTUNGEN.

Sportmedizinische Behandlungen
Medizinische Behandlungen;
Physiotherapeutische Behandlungen;
Psychologische Behandlungen.

Sportwissenschaftliche Leistungen
Durchführung von Abklärungen, Testungen, Analysen, Evaluationen, Monitoring;
Durchführung von Beratungen;
Erstellung von Dokumentationen;

Erstellung von Gutachten;
Experteneinsätze;
Durchführung von Auftragsforschungsprojekten.

WIR KLÄREN DIE AUFGABEN AN DER EHSM.

Künftige Situation, mit dem Fokus auf Dienstleistungen

Sportförderung durch EHSM im Rahmen der Magglinger Dachlösung		
	verwaltungstypisch*	hochschultypisch**
Steuerung	Direktor BASPO mit GL BASPO auf Antrag Sportpolitik	Direktor BASPO mit EHSM-Beirat auf Antrag Hochschule (amtliche und BASPO-interne DL haben Vorrang)
Operative Umsetzung	Rektor EHSM	Rektor EHSM
Ausbildung		Bachelor- und Masterstudiengänge
Weiterbildung	Amtliche Weiterbildungen z.B. Angebote der Trainerbildung, CAS Sportanlagen, MHW	Gewerbliche Weiterbildungen z.B. MBA Sportmanagement
F+E	Ressortforschung (gem. FoKo Sport und Bewegung)	EHSM-eigene Forschung z.B. Forschung zu eSport
Dienstleistungen	<p>Amtliche Dienstleistungen Dienstleistungen an amtliche Kunden (mit/ohne Rahmenvertrag)</p> <p>→ Ziel: Beitrag zur Erfüllung des gesetzlichen Sport- und Bewegungsauftrags, Verfügbarmachung der EHSM-Expertisen für die nationale Sport- und Bewegungsförderung → Anspruchsgruppen werden durch die Sportpolitik definiert, i.d.R. Rahmenvertrag → Einnahmen: Gebühren z.B. DL zuhänden Verbände</p> <p>BASPO-interne Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begleitung der extramuros Ressortforschung des BASPO; • Unterstützung des BASPO bei der Subventionierung; • Erfüllung von langfristigen Mandaten des BASPO an die EHSM; • Erfüllung von projektbezogenen und punktuellen BASPO-/EHSM-internen Mandaten; • BASPO-interne Dienstleistungen im Sinne des Esprit de Macolin. <p>→ Ziel: Beitrag zum gesetzlichen Sport- und Bewegungsauftrag; Beitrag zur BASPO-Entwicklung → Anspruchsgruppen: SPRE, NSM, JES, CST, EHSM → Einnahmen: keine z.B. Support JES betr. Integration</p>	<p>Gewerbliche Dienstleistungen Dienstleistungen an nicht-amtliche Kunden</p> <p>→ Ziel: Beitrag zum Bildungs- und Wissenschaftsauftrag von Hochschulen, Wissenstransfer aus der nationalen Sport- und Bewegungsförderung in andere Sport- und Gesellschaftsbereiche; Beitrag zur EHSM-Entwicklung → Anspruchsgruppen, die nicht amtlich oder intern sind (unabhängig von deren Rechtsform) → Einnahmen: Erträge, die an das BASPO zurückfließen; bei Auftragsforschung Drittmittel, die durch die EHSM eingesetzt werden können.</p> <p>z.B. Monitoring der körperlichen Fitness von Polizei- oder Feuerwehrkorps</p>

* verwaltungstypisch: Zuständig für die Steuerung der EHSM als Bereich innerhalb des BASPO (z.B. Umsetzung des politischen Auftrags, Ausstattung der EHSM mit finanz. Mitteln im Rahmen des Globalbudgets des BASPO, Personalsteuerung an der EHSM, Informatikinfrastruktur etc.)

** hochschultypisch: Zuständig für die Steuerung der EHSM als Teil des Hochschulsystems (z.B. Strategien betreffend Ausbildung, Weiterbildung und EHSM-eigene Forschung und Entwicklung)

ETABLIERTE QUALITÄTSSICHERUNG IM BEREICH DIENSTLEISTUNGEN



GEMEINSAM ENTWICKELN
WIR DIE EHSM WEITER.

Instrumente und Massnahmen	Int. DL	Amtliche DL	Gewerbliche DL	Würdigung
1. Verträge zur Leistungserbringung		✓	✓	Verträge mit unterschiedlicher Qualität, keine Verträge für die internen Leistungen vorhanden.
2. Leistungssportdesk zur Unterstützung des DL-Managements		✓		Nur für die amtlichen DL im Bereich Leistungssport
3. Querschnittverantwortlicher DL		✓		Nur im Ressort Leistungssport vorhanden
4. Kriterienkatalog zur Integrierbarkeit neuer Sportarten in das Leistungsportfolio der EHSM		✓		DL-Portfolio nicht strategisch definiert
5. Optimale Ausstattung mit state-of-the-art Hardware und Infrastruktur zur Leistungserbringung	✓	✓	✓	Priorisierung der int. und der amtlichen DL, Software mit grossem Entwicklungsbedarf
6. Qualifiziertes Personal im administrativen und wissenschaftlichen Bereich zur qualitativ guten Leistungserbringung	✓	✓	✓	
7. Möglichkeit, auf einen Pool von externen Testhelfern und externen Experten für die Leistungserbringung zurückzugreifen	✓	✓	✓	Entschädigungssätze sind tief angesetzt
8. Sportartenverantwortliche zur Betreuung der Schnittstelle zwischen Sportverband und EHSM		✓		Kundenmanagement in den anderen Bereichen nicht etabliert
9. Doppelte Kompetenzprofile in der Schnittstelle zwischen Praxis (v.a. Verbänden) und EHSM sind teils vorhanden		✓		Wachstumspotential für doppelte Kompetenzprofile vorhanden
10. Befriedigende Ausstattung der EHSM mit finanziellen Mitteln für die Leistungserbringung	✓	✓		Keine leistungsorientierte Budgetierung, sondern Fortschreibung des Budgets der letzten Jahre
11. KLR-Struktur, welche die Zuordnung gewisser DL-Aufwände und -Erträge ermöglicht		✓	✓	KLR-Struktur ist nicht aus Bedarfsicht, sondern aus politischer Sicht definiert, insb. interne Leistungen können nicht ausgewiesen werden
12. Prozesse und Zuständigkeiten für das DL-Management sind definiert	✓	✓	✓	
13. Projektmanagement ist definiert	✓	✓	✓	
14. Zuständigkeiten für die Pflege und Wartung der DL-Infrastruktur inkl. Messgeräte sind definiert	✓	✓	✓	Zuständigkeiten in den Softwarebereichen nicht abschliessend geklärt
15. Austausch mit den Leistungsempfängern vor, während und nach der Leistungserbringung	✓	✓	✓	
16. Summative Erfassung der erbrachten DL		✓	✓	Interne Leistungen werden nicht erfasst