



Newsletter N° 21  
PROJEKT INSTITUTIONELLE AKKREDITIERUNG EHSM

### AM BALL BLEIBEN

Die EHSM ist institutionell akkreditiert – doch damit dies so bleibt, muss sie die vom Schweizerischen Akkreditierungsrat gesprochenen Auflagen bis spätestens Ende 2025 erfüllen. Welche Auflagen das sind, erzählt Sandra Felix, stellvertretende Direktorin des BASPO im Update-Video. Im Tête-à-Tête spricht Daniel Birrer, Fachbereichsleiter Sportpsychologie, über sein Verständnis von Qualität im Bereich Dienstleistung und was es für die Weiterentwicklung von uns und unserer Arbeit braucht.

Fragen? Anmerkungen? Kritik?  
[Schreibt uns an die Pinnwand →](#)

#### AKKREDITIERUNGSVERFAHREN



«JEDE UND JEDER VON UNS MUSS SICH BEWEGEN UND SICH WEITERENTWICKELN, DAMIT SICH AUCH DIE ORGANISATION WEITERENTWICKELN KANN»

Sandra Felix berichtet, in welchen Bereichen wir uns gemäss Akkreditierungsentscheid noch weiterentwickeln können und was dabei für sie von zentraler Bedeutung ist.

[Zum Update →](#)

#### QUALITÄTSSICHERUNGSSYSTEM



«FÜR MICH IST QUALITÄT EINE TÄGLICHE ARBEIT, ES IST EINE HALTUNG, ES IST EINE EINSTELLUNG»

Daniel Birrer gibt spannende Einblicke in die Arbeit als Sportpsychologe und erzählt, was es braucht, um qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen.

[Zum Tête-à-Tête →](#)

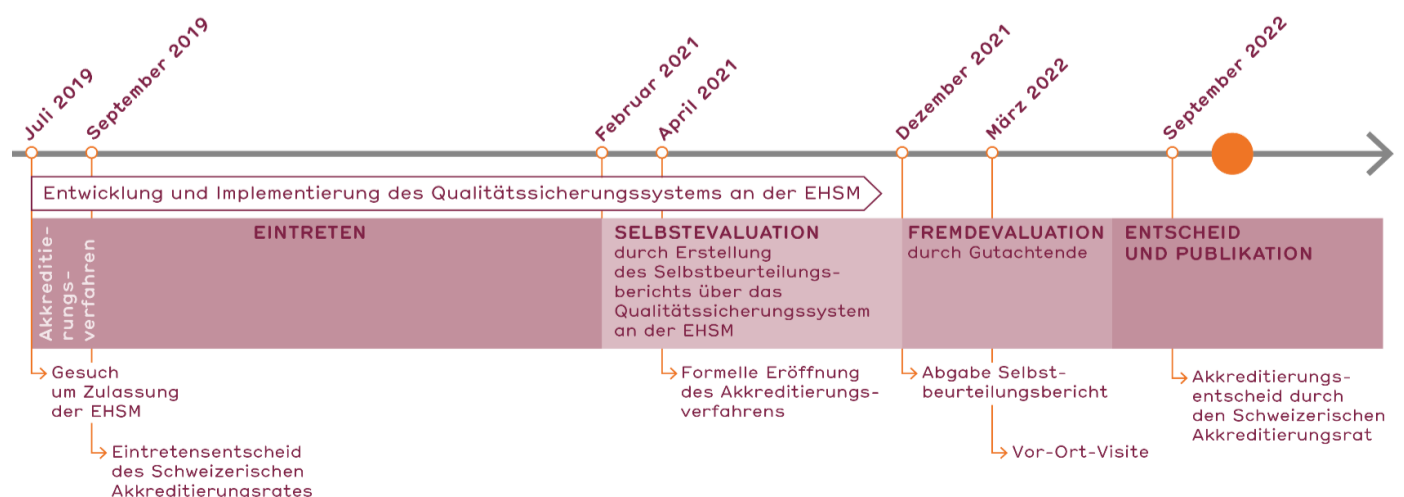


#### MEHR INFOS

- >> zur QS-Plattform der EHSM
- >> zum Akkreditierungsverfahren
- >> zur Qualitätssicherung der EHSM



#### FRAGEN? ANMERKUNGEN? KRITIK? Schreibt uns an die Pinnwand!



GEMEINSAM ENTWICKELN  
WIR DIE EHSM WEITER.

## RESTER MOBILISÉS

La HEFSM a obtenu son accréditation institutionnelle mais elle doit, pour la conserver, remplir les exigences posées par le Conseil suisse d'accréditation d'ici à fin 2025. Pour savoir en quoi ces exigences consistent, regardez l'Update! La vice-directrice de l'OFSP0, Sandra Felix, nous en dit plus. Quant au responsable de la section Psychologie du sport, Daniel Birrer, il explique dans le Tête-à-Tête ce qui, pour lui, fait la qualité d'une prestation de service et comment nous pouvons continuer à nous développer et à développer notre travail.

Des questions? Des remarques? Des critiques?  
[Faites-en nous part sur notre mur d'idées →](#)

### PROCÉDURE D'ACCREDITATION



«CHACUN ET CHACUNE D'ENTRE NOUS DOIT ÉVOLUER, CONTINUER À SE DÉVELOPPER, POUR QUE L'ORGANISATION ELLE-MÊME PUISSE POURSUIVRE SON DÉVELOPPEMENT»

Sandra Felix explique à quelle marge de progression la décision d'accréditation est liée et ce qui, selon elle, est essentiel.

[Aller à l'update →](#)

### SYSTÈME D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ



«POUR MOI, LA QUALITÉ EST UN DÉFI À RELEVER AU QUOTIDIEN, UNE ATTITUDE, UN ÉTAT D'ESPRIT»

Daniel Birrer nous donne un passionnant aperçu du travail d'un psychologue du sport et explique ce qu'il faut, à son avis, pour développer la qualité des prestations de service à la HEFSM.

[Aller au Tête-à-tête →](#)



#### PLUS D'INFOS

>> [Vers la plateforme d'assurance de la qualité de la HEFSM \(seulement en allemand\)](#)  
>> [sur la procédure d'accréditation \(seulement en allemand\)](#)  
>> [sur l'assurance de la qualité à la HEFSM](#)



#### DES QUESTIONS? DES REMARQUES? DES CRITIQUES?

[Faites-en nous part sur notre mur d'idées!](#)

